

住宅用防災警報器(火災警報器)「けむピー」(YSA-510)

をご使用のお客様へ

【代替品の対応終了のお知らせ】

2022年3月4日

ヤマトプロテック株式会社

2010年(平成22年)まで販売した当社製住宅用防災警報器(火災警報器)商品名「けむピー」(YSA-510)におきまして、火災ではないときに火災警報である「非火災報」または「故障警報」を鳴動する事例がまれに発生しておりました。

しかしながら生産終了後、12年を経過しましたことにより、代替品の対応を終了させていただきます。

対象商品：住宅用火災警報器 YSA-510 (煙・光電式)

[YSA-510VT・YSA-510VN・YSA-510AT・YSA-510AN]

型式番号：鑑住第21～28号

本製品につきましては、12年経過したことで経年劣化による問題を考慮し、買い替えていただきますようよろしくお願いいたします。

なお、警報音がより聞き取りやすい周波数になった住宅用防災警報器(火災警報器)「YSD-10」を新製品としてご用意しております。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ヤマトプロテック株式会社

お客様相談窓口

0570-080-100

以上