

住宅用防災警報器(火災警報器)「けむピー」(YSA-210JP・YSA-310JP)

をご使用のお客様へ

**【不具合電池交換の対応終了のお知らせ】**

2020年4月27日

ヤマトプロテック株式会社

2006年(平成18年)から2009年(平成21年)に販売した当社製住宅用防災警報器(火災警報器)商品名「けむピー」(YSA-210JP・YSA-310JP)に付属されている電池の一部におきまして、当社で想定している電池寿命(約10年)より早い時期に電池切れとなる事例が発生しておりました。しかし生産終了後、10年以上を経過しましたことから、電池交換の対応を終了させていただきます。

本製品につきましては、10年以上経過したことで経年劣化による部品等の問題を考慮すれば買い替えを推奨いたします。

なお、新製品として、警報音がより聞き取りやすい周波数になった住宅用防災警報器(火災警報器)「YSD-10」をご用意しておりますのでご利用ください。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ヤマトプロテック株式会社

お客様相談窓口

0570-080-100

以上